

RÉSULTATS DU QUESTIONNAIRE

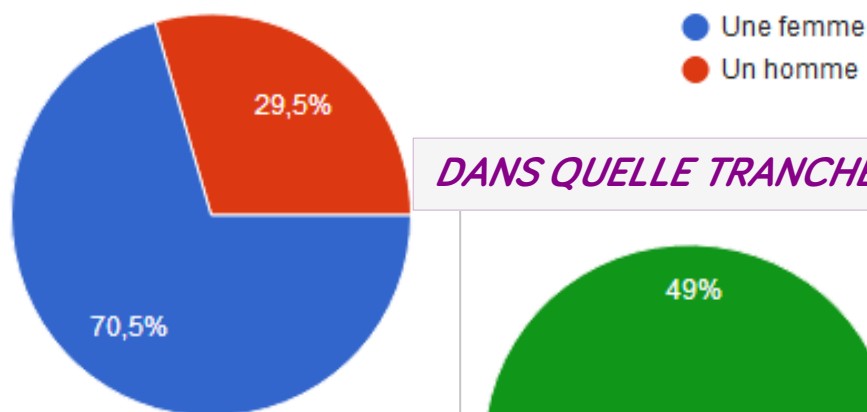
MÉDIATHÈQUE DE L'ARCHIPEL - FOUESNANT-LES GLÉNAN

Automne 2017

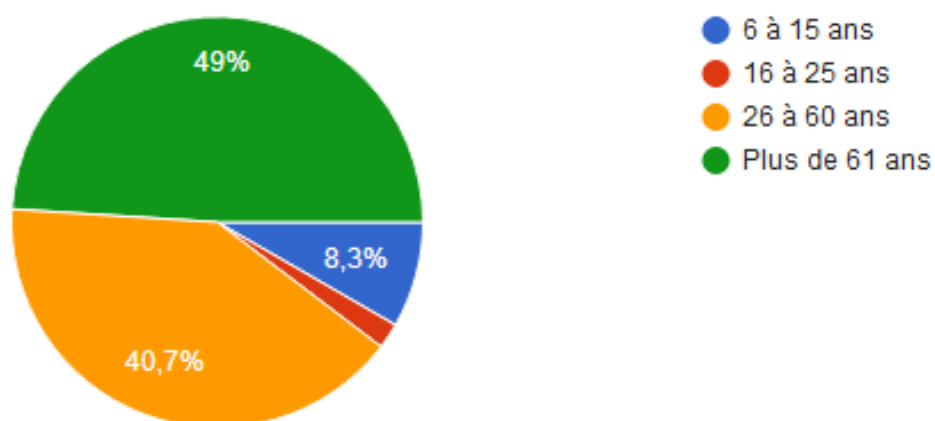
397 personnes ont répondu au questionnaire.
Nous vous remercions chaleureusement pour votre participation !

QUI ÊTES VOUS ?

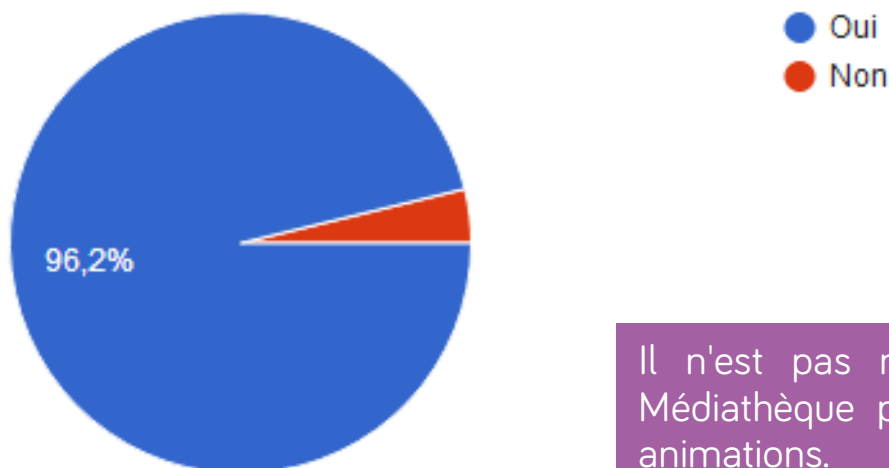
ÊTES-VOUS ... UNE FEMME/ UN HOMME



DANS QUELLE TRANCHE D'ÂGE VOUS SITUEZ-VOUS ?



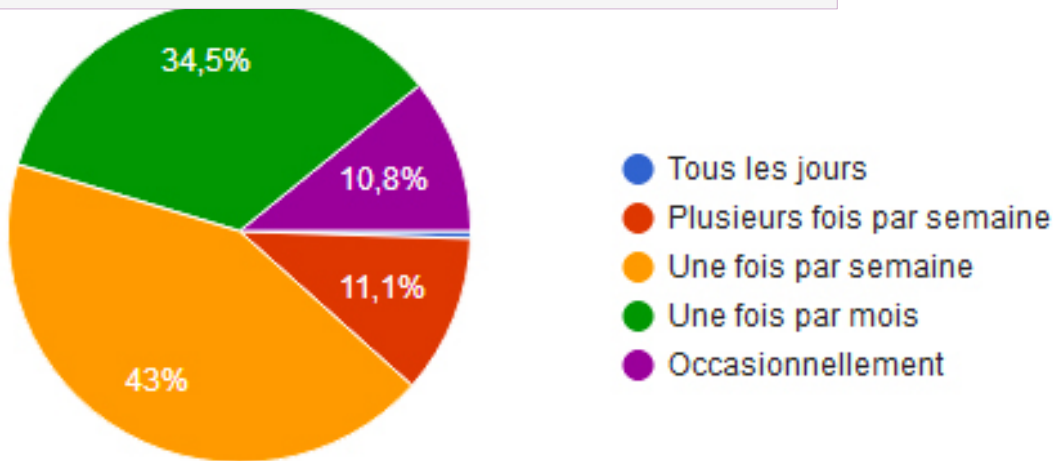
ÊTES-VOUS ABONNÉ À LA MÉDIATHÈQUE ?



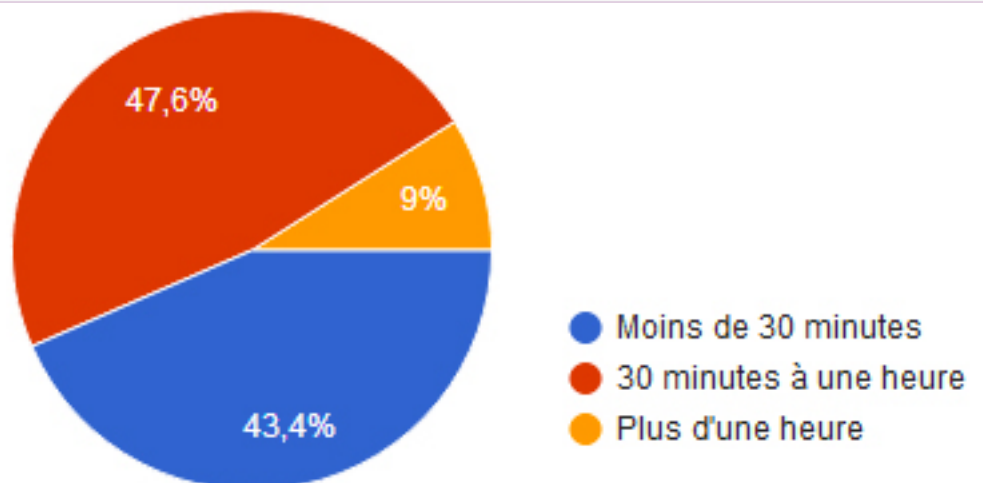
Il n'est pas nécessaire d'être inscrit à la Médiathèque pour fréquenter le lieu et ses animations.

L'ACCUEIL

À QUELLE FRÉQUENCE VENEZ-VOUS ?



QUELLE EST LA DURÉE MOYENNE DE VOTRE VISITE ?



QUE POURRIONS-NOUS AJOUTER À LA MÉDIATHÈQUE POUR AMÉLIORER VOTRE CONFORT ?

DU MATÉRIEL SUPPLÉMENTAIRE

« Plus de **fauteuils** pour consulter des documents et des sièges pour explorer les étagères les plus basses (15 personnes)

Un distributeur d'**eau** ou de **boissons chaudes** (6 personnes)

Pouvoir mieux **écouter de la musique** : casques supplémentaires, écoute de **Podcasts** radio... (3 personnes)

Amélioration de l'**éclairage** (2 personnes)

Mais aussi : une horloge, la diffusion d'huiles essentielles, un ventilateur, davantage d'ordinateurs, un espace télé et un nouvel aquarium pour le poisson. »



Un distributeur de boissons est accessible au niveau inférieur (au niveau Conservatoire).

3 lecteurs de CD, une platine vinyle et une horloge sont à votre disposition.

UN ENVIRONNEMENT À SOIGNER

- « Plus de **calme** (11 personnes), **moins de musique** diffusée ou de la **musique plus « zen »** (9 personnes)
- Des espaces calmes, de **travail** (7 personnes)
- Aménager un endroit pour lire assis par terre (2 personnes) »

UNE ORGANISATION et UN RANGEMENT DIFFÉRENTS

- « Davantage d'espace (et ainsi moins d'étagères trop basses, des documents moins serrés, davantage d'espace pour circuler et la création d'une salle d'animations pour ne pas empêcher l'accès aux collections BD jeunesse) (31 personnes)
- Classement par thème, plutôt que par auteur ou titre (2 personnes)
- Classement des DVD par genre (2 personnes) | par réalisateur (1 personne)
- Classement des documents jeunesse par âge (1 personne)
- Classement des BD par titre (1 personne)
- Création d'étagères consacrées à des auteurs reconnus (1 personne)
- Prêt indissociable de l'intégralité des tomes d'une série (BD) (1 personne)
- Aide pour les recherches documentaires (2 personnes)
- Présentation des DVD de face (1 personne)
- Période de consultation des périodiques plus étendue (1 personne)
- Demander aux usagers leurs souhaits pour les achats (1 personne)
- Communiquer la liste des documents les plus empruntés (1 personne)
- Connaître la date de retour et la liste des documents empruntés (1 personne)
- Jeux vidéo en accès libre (1 personne)
- Meilleure mise en avant des nouveautés et des avis (1 personne)
- Création d'un cinéma dans la Médiathèque (1 personne) »

Une part importante des réponses à cette question témoignent d'une sensation de **manque d'espace** provoquant un confort amoindri, un accès difficile aux collections et une mauvaise visibilité des nouveautés.
Les réponses témoignent aussi d'un besoin de calme au sein du lieu.

Les journaux restent accessibles 3 mois après être retirés des étagères.

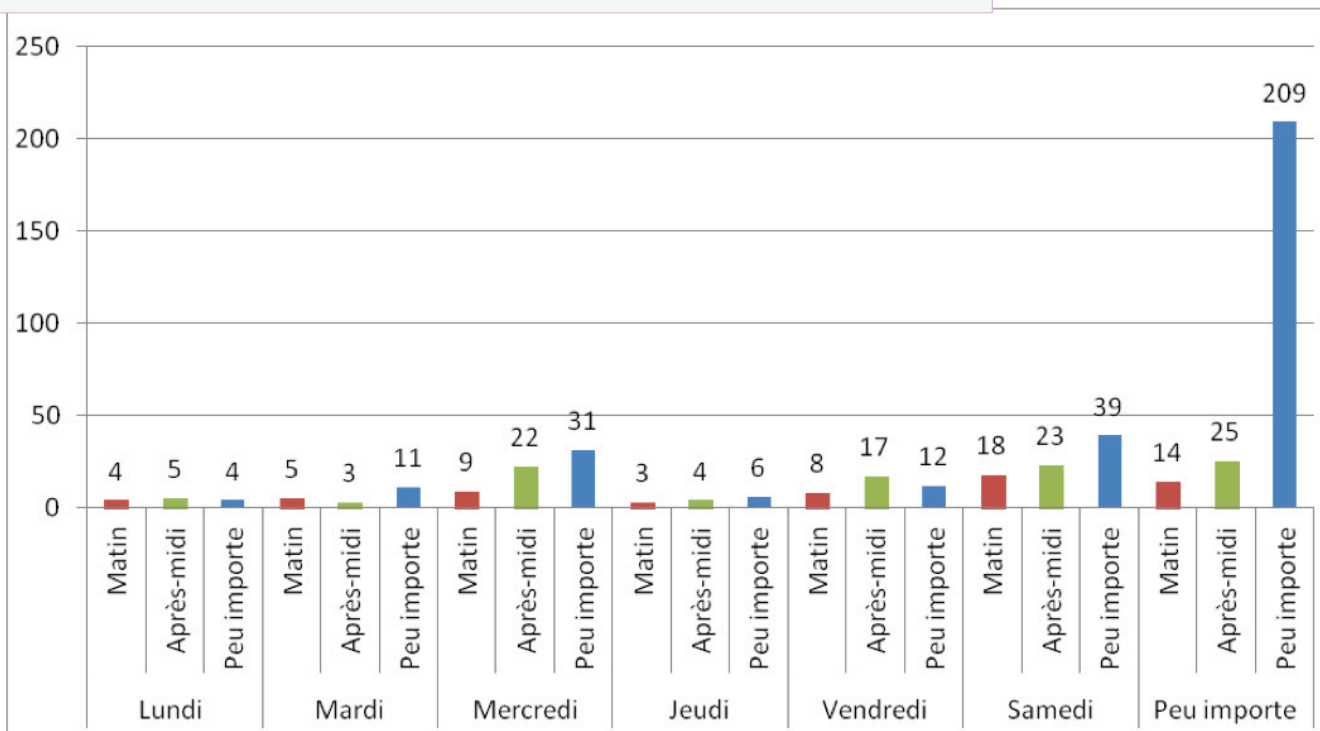
Il est possible de :

- suggérer l'achat de documents.
- obtenir un reçu (indiquant la date de retour et la liste des documents empruntés) à l'accueil de la Médiathèque.
- consulter son espace personnel sur internet et sur l'application mobile BibenPoche. Vous y aurez un aperçu de vos emprunts, pourrez y réserver des documents et accèderez à de nombreuses fonctionnalités.

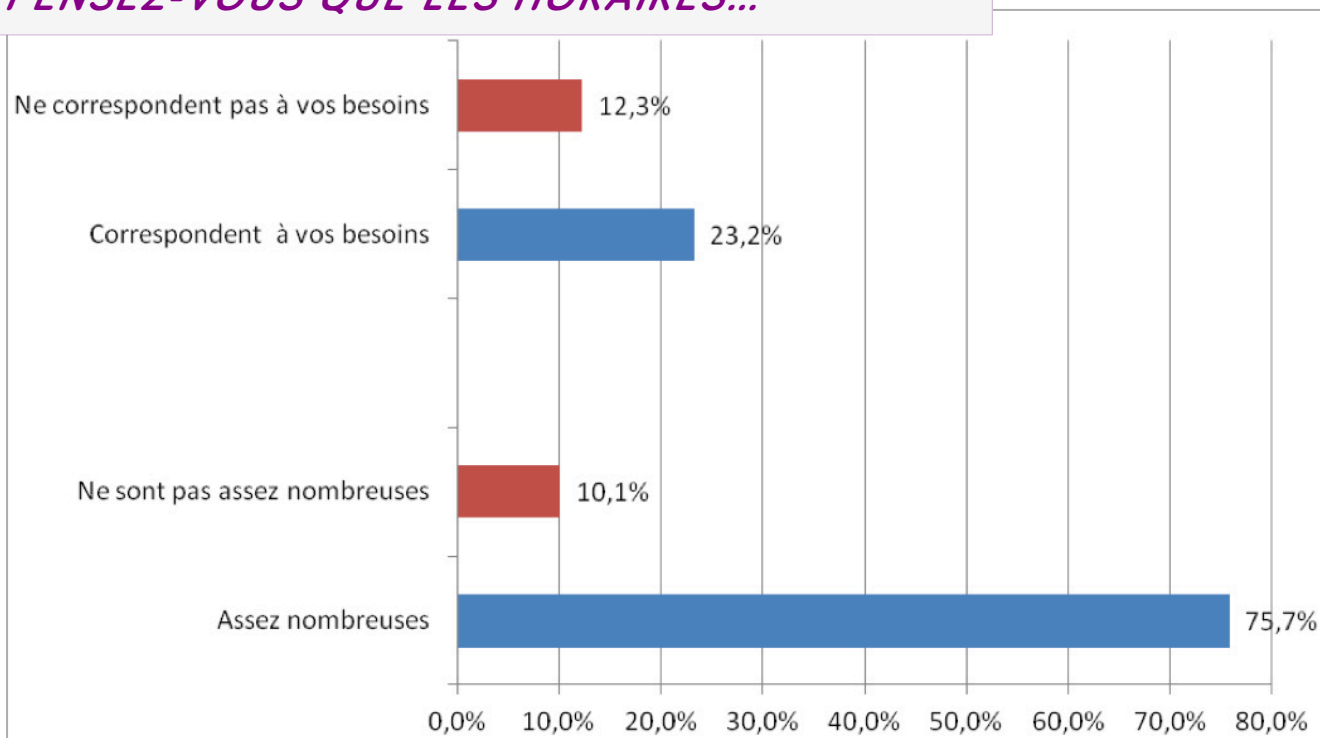
L'équipe de la Médiathèque est à votre écoute pour vous accompagner dans l'appréhension des espaces, du classement des documents et des outils de recherche.



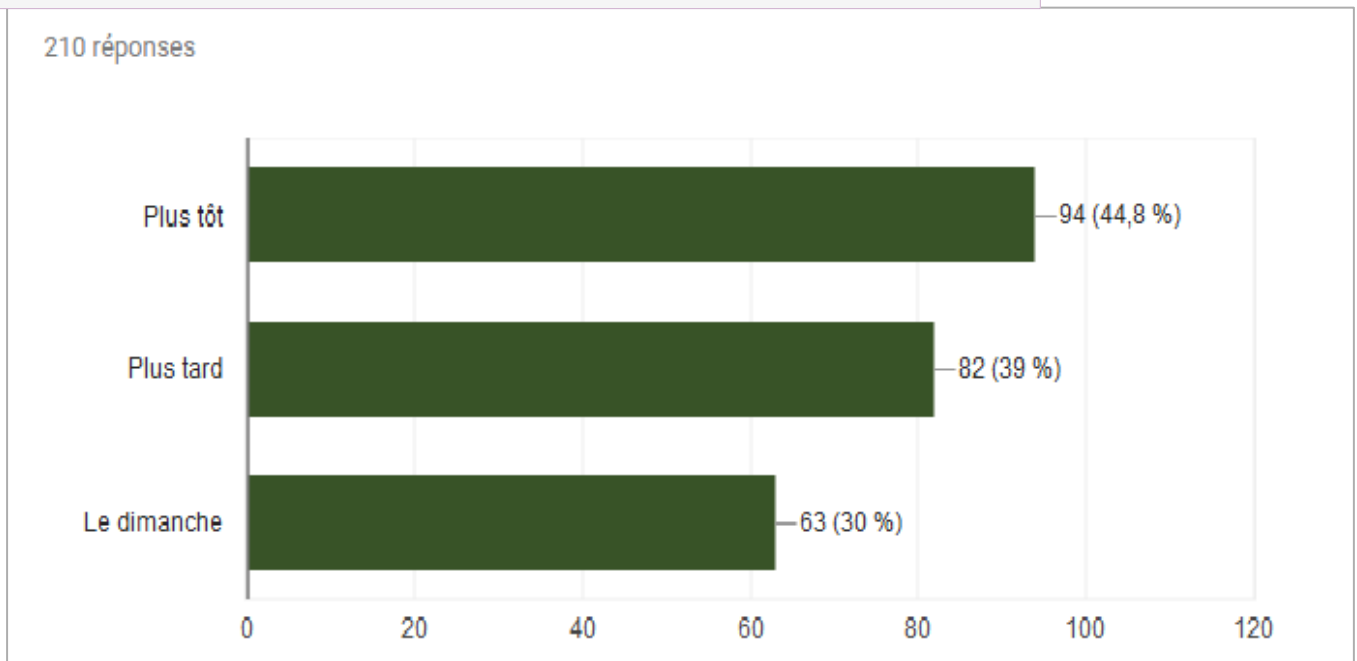
AVEZ-VOUS UN HORAIRE ET JOUR FIXES POUR FRÉQUENTER LA MÉDIATHÈQUE ?



PENSEZ-VOUS QUE LES HORAIRES...



QUEL(S) CRÉNEAUX AIMERIEZ-VOUS AJOUTER ?



L'appréciation des heures d'ouverture de la Médiathèque est plutôt positive. Les réponses complimentent notamment l'ouverture en continu le mercredi et le fait que la Médiathèque soit ouverte 6 jours par semaine sur des horaires larges.

Toutefois, une partie du public souhaiterait un élargissement des horaires :

- majoritairement une **ouverture plus tôt**, principalement l'après-midi, et des journées en continu, notamment le samedi
- une fermeture plus tardive le soir
- dans une moindre mesure, une ouverture le dimanche (certaines personnes ont cependant écrit – en remarque – leur hostilité à l'ouverture le dimanche).

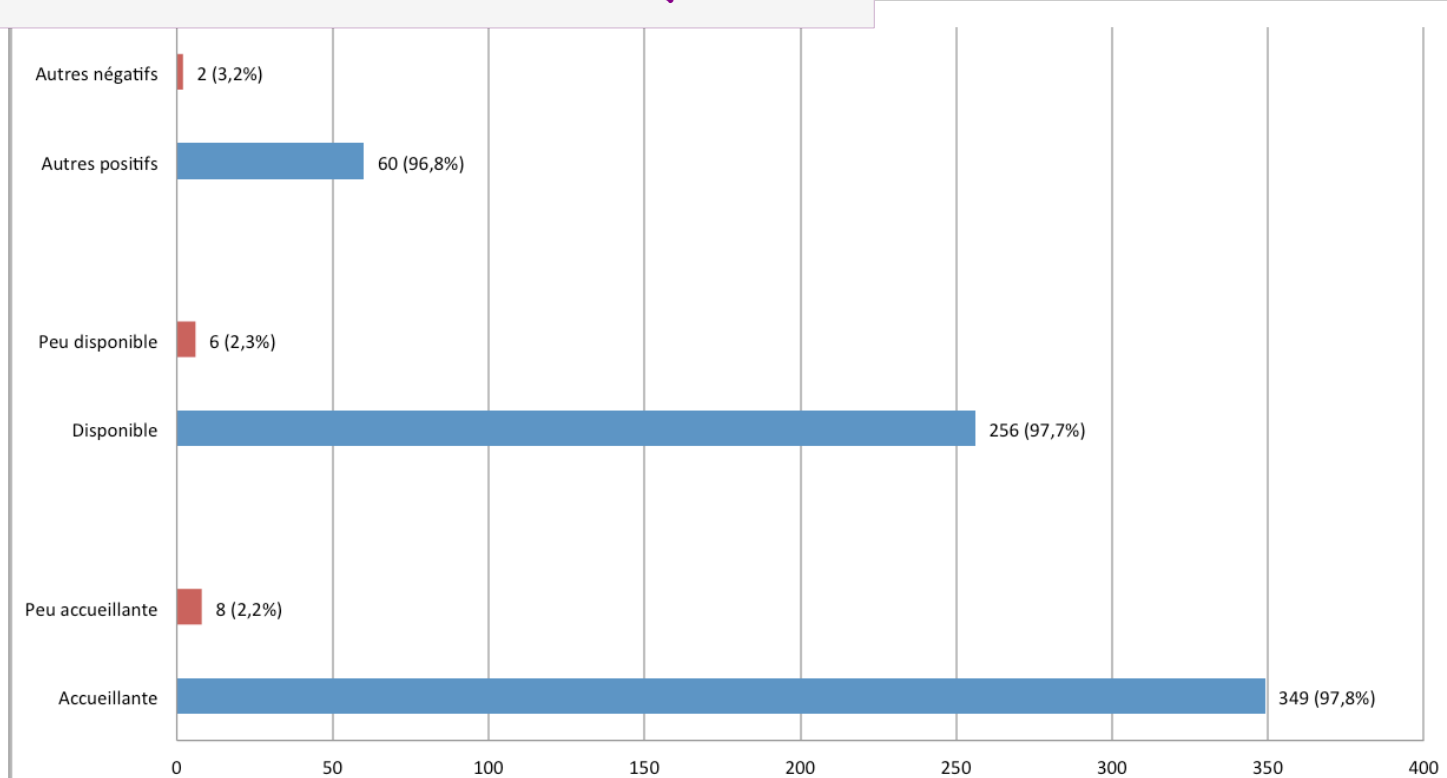
La Médiathèque est ouverte :

- en continu (de 10h00 à 18h00) le mercredi
- le samedi de 10h00 à 12h00 et de 15h00 à 18h00
- 6 jours par semaine de 10h00 à 12h00 et de 15h00 à 18h00



Avec ces horaires, la Médiathèque de Fouesnant est aujourd'hui la plus ouverte du département (hors réseaux de Médiathèques).

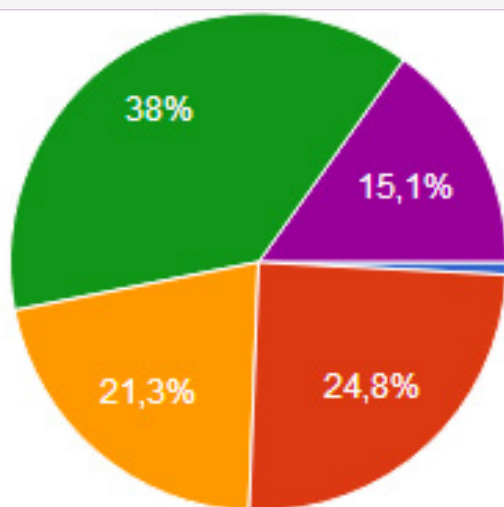
COMMENT TROUVEZ-VOUS L'ÉQUIPE ?



TROUVEZ-VOUS, AUPRÈS DE L'ÉQUIPE, LES CONSEILS DONT VOUS AVEZ BESOIN ?



L'équipe a pour mission de vous accompagner et de vous conseiller, n'hésitez pas à la solliciter.



- Jamais
- Quelquefois
- Souvent
- Toujours
- Je n'ai pas besoin de conseils

Les personnes interrogées témoignent d'une grande satisfaction concernant l'accueil et la disponibilité de l'équipe. Nous avons reçu un grand nombre de compliments et nous vous en remercions !

Toutefois, nous avons pris en compte vos remarques sur le fait que l'ensemble de l'équipe ne vous accueille pas de la même façon et que vous souhaitez une amélioration de l'accueil (28 personnes). Nous tâcherons d'y remédier dans les prochains mois.

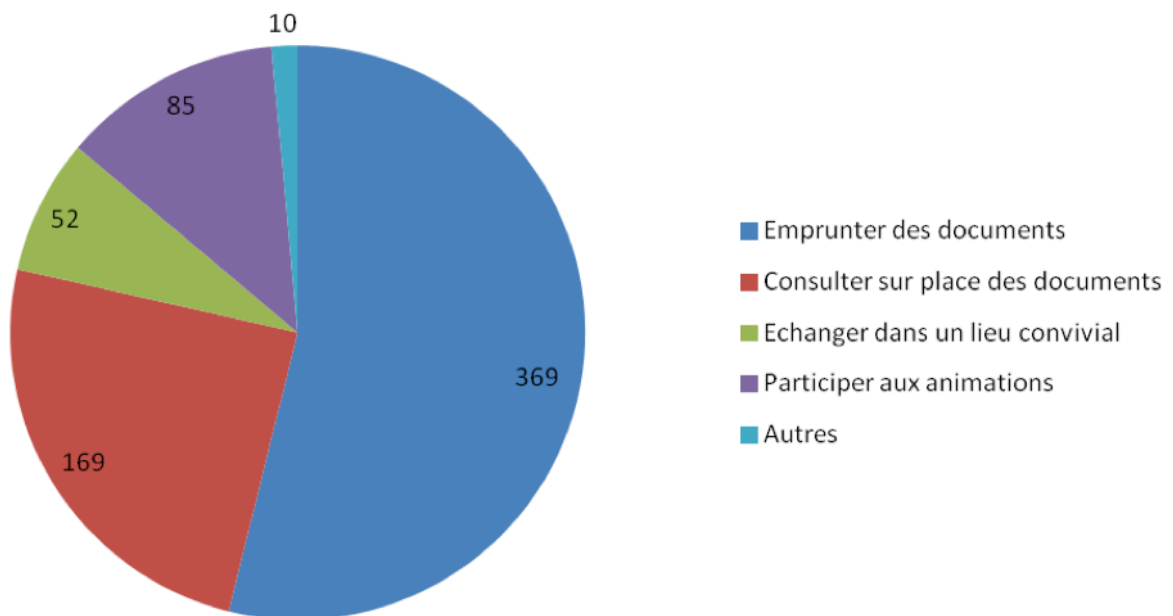
Vos réponses témoignent également d'un besoin d'être davantage accompagnés dans vos recherches.

LES SERVICES DE LA MÉDIATHÈQUE

NUMÉROTEZ LES RÔLES DE LA MÉDIATHÈQUE DE 1 À 4

- 1 | LIEU PROPOSANT DES DOCUMENTS
- 2 | LIEU DE DÉCOUVERTE
- 3 | LIEU PERMETTANT D'ÊTRE CONSEILLÉ
- 4 | LIEU DE CULTURE PERMETTANT L'ÉCHANGE

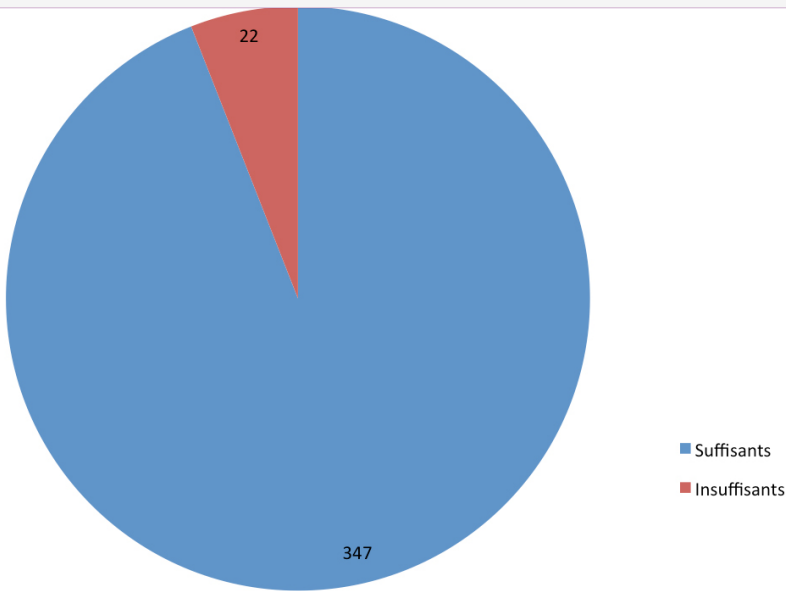
POURQUOI VENEZ-VOUS ?



Autres raisons :

- « Travailler (3 personnes)
- Profiter d'un lieu agréable et confortable (3 personnes)
- Découvrir de nouveaux documents (2 personnes)
- Utiliser la Wi-fi (1 personne)
- Jouer aux jeux vidéo (1 personne)
- Voir autre chose (1 personne) »

LA QUANTITÉ ET LE TYPE DE DOCUMENTS EMPRUNTABLES PAR CARTE VOUS PARAÎSENT :



La durée d'emprunt est de 3 semaines.

Il est possible de réserver un document ou de le prolonger (si celui-ci n'est pas réservé par une autre personne) auprès de l'accueil ou sur votre compte en ligne.

Les documents en réserve peuvent être empruntés, demandez-les à l'équipe.

Après une évolution majeure, il y a deux ans, le panier d'emprunt actuel semble convenir à une majorité d'utilisateurs. Quelques remarques :

« Pouvoir emprunter plus **longtemps** (13 personnes)

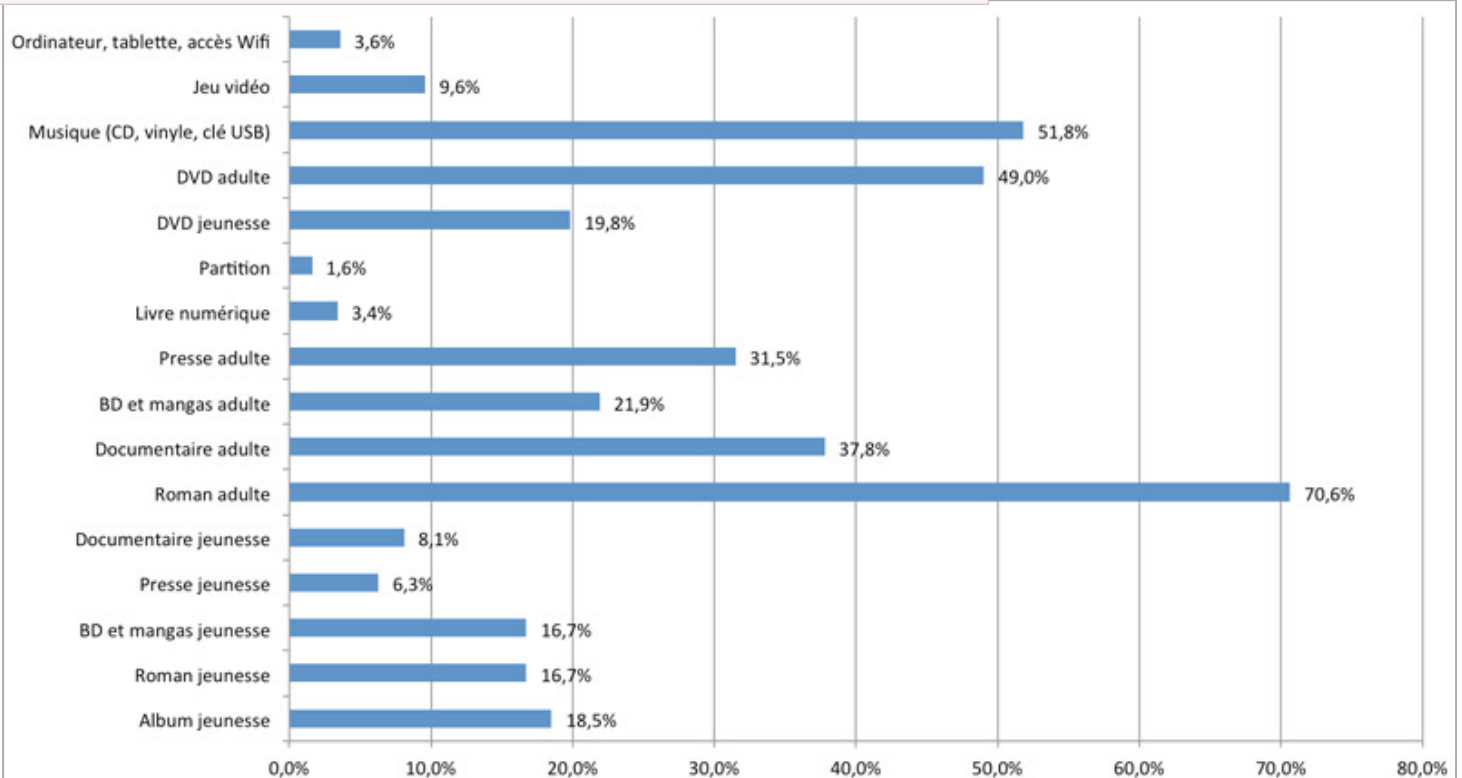
Emprunter **plus** de DVD (4 personnes), de documents (1 personne), de jeux vidéo (1 personne) et de livres (1 personne)

Pouvoir **prolonger** les emprunts (2 personnes)

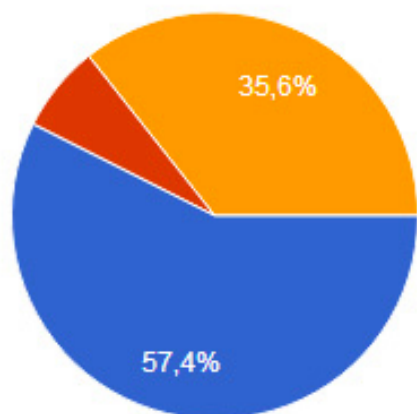
Baisser le nombre de documents empruntables (difficulté d'obtenir les nouveautés et les revues) (3 personnes)

Beaucoup de documents en **réserve** (1 personne) »

MÉDIAS CONSULTÉS ET EMPRUNTÉS



PENSEZ-VOUS QU'IL FAILLE DÉVELOPPER DES TYPES DE DOCUMENTS ET THÉMATIQUES ?



- Tous sont satisfaisants
- Tous sont à développer
- Certains méritent d'être développés..

« Davantage de **nouveautés**
Davantage de romans « **classiques** »
Indication des **tomes** de séries (livres)
Podcasts radio
Vidéos en ligne
Ludothèque
Expositions »

Les usagers interrogés empruntent majoritairement plusieurs types de documents. *Les résultats du premier graphique sont à relativiser au vu du panel : beaucoup d'adultes (89.7%) ont répondu au questionnaire.*

La majorité des personnes interrogées semble satisfaite des contenus et médias proposés. Les demandes de développement de fonds qui ont été exprimées sont très diverses et reposent pour partie sur les intérêts personnels des usagers et pas uniquement sur la faiblesse des fonds. Toutefois, les demandes ont été transmises aux responsables de fonds de la Médiathèque.

Tous les ans, en moyenne 2600 livres, 850 CD, 500 DVD, 100 jeux vidéo et 76 revues sont achetés. À cela s'ajoute l'offre de ressources numériques accessibles à l'ensemble des abonnés. Les documents les plus plébiscités sont achetés en plusieurs exemplaires.

L'équipe de la Médiathèque a conscience que les usagers n'ont pas forcément connaissance du nombre de nouveautés proposées et réfléchit à des solutions pour mieux les valoriser. Il existe une catégorie « nouveautés » sur le catalogue en ligne.

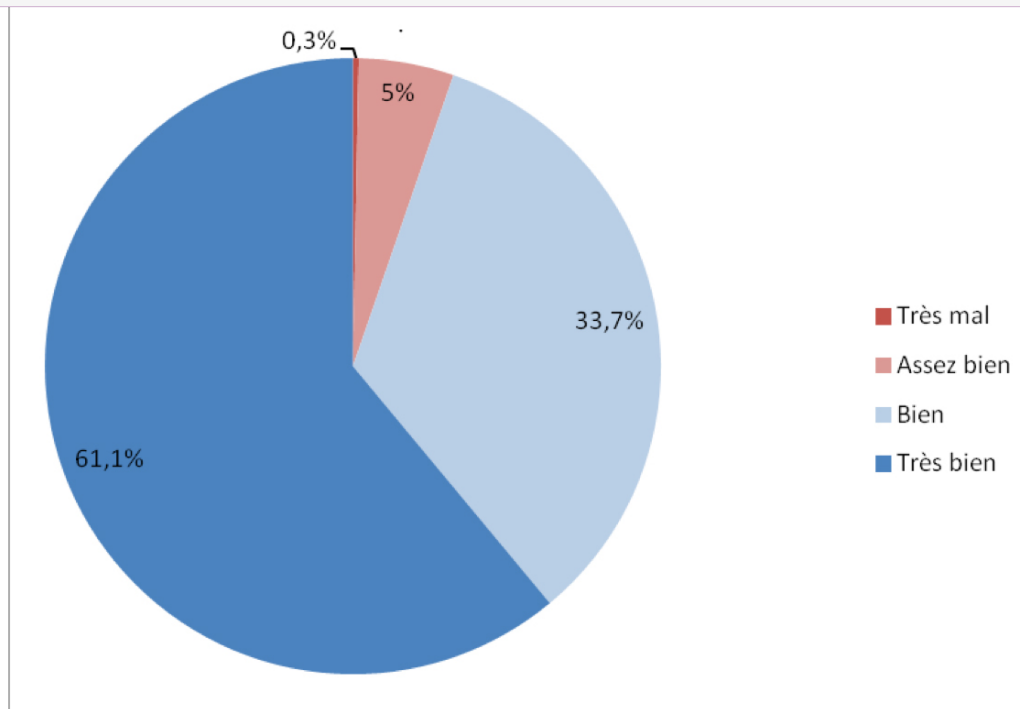
Il est possible de remplir des fiches de suggestion d'acquisition. Si le document est acheté, il est réservé à la personne ayant fait la suggestion.

Les romans « classiques » sont souvent en réserve. Faites-en la demande pour les emprunter en version papier ou pour les lire sur liseuses.

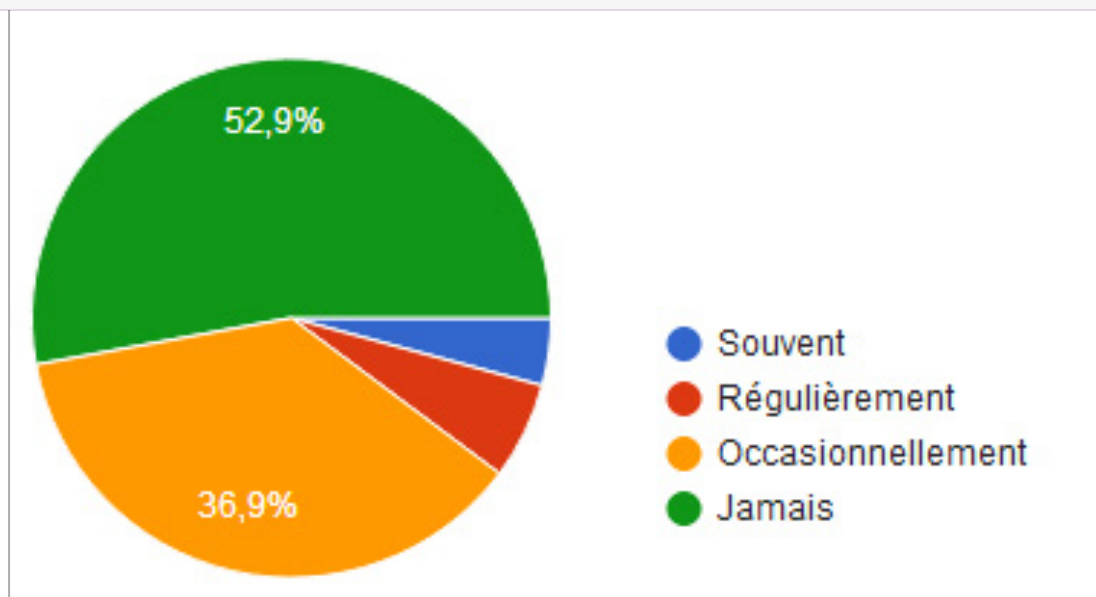
Il existe un fonds de livres en gros caractères.



COMMENT VOUS SENTEZ-VOUS A LA MÉDIATHEQUE ?



PARTICIPEZ-VOUS AUX ANIMATIONS DE LA MÉDIATHÈQUE ?



Les observations sur la qualité et le contenu des animations sont majoritairement élogieuses.

« Animations "variées", "intéressantes", "plaisantes" ... »

Des propositions d'améliorations sont faites :

« Davantage de propositions pour les enfants

Plus de diversité

Seconde date pour certaines animations (rapidement complètes)

Conférences en journée ou ne se terminant pas trop tard

Meilleure communication sur les rendez-vous »

Chaque saison, la Médiathèque propose un programme d'animations varié parmi lesquelles :

- un Club de lecture, pour échanger autour des coups de cœur littéraire (un mercredi à 18h30 tous les 2 mois)
- un Club Ciné, pour découvrir un film de fiction tous les mois
- des animations autour du jeu vidéo (un tournoi interbibliothèques autour du jeu *League of Legends* et des soirées jeux vidéo pour les adolescents et adultes)
- une quinzaine de conférences (sur la saison 2017-2018)
- ...

Les rendez-vous sont annoncés dans la plaquette de saison, sur le site www.archipel-fouesnant.fr, sur la lettre électronique d'information hebdomadaire (inscription sur le site), dans la presse, sur la page Facebook de la Médiathèque et sur les écrans d'information situés à l'Archipel et à la mairie.

Dans le questionnaire, vous aviez la possibilité de rédiger des commentaires. Nous en avons reçu une centaine pour chaque section. Nous tenions à vous remercier car ils permettent d'affiner notre analyse.

Merci également pour tous vos remerciements, vos compliments et vos encouragements. L'équipe y est sensible et est heureuse de partager votre plaisir à fréquenter ce lieu.

Nous avons bien noté vos remarques et propositions et essaierons d'y répondre au mieux.

Médiathèque de l'Archipel
1 rue des Îles 29170 Fouesnant-les Glénan
02 98 51 14 14
contact.mediathèque@ville-fouesnant.fr
www.archipel-fouesnant.fr

